

موسسه خیریه بهنام دهش پور براساس موارد شرایط عمومی و اختصاصی ذیل اقدام به جذب نیروی انسانی می نماید:

عنوان شغل	کارشناس پاسخگویی به تماس	واحد کاری	تابلوهای یادبود
شرایط احراز	مدرك و مقطع تحصیلی	حداقل کاردانی و حداقل کارشناسی	
	سابقه کار	دارا بودن حداقل یک سال سابقه (سابقه همکاری داوطلبانه با موسسه اولویت است)	
خصوصیات فردی	مهارت پایه	مشاهده، تخمین زدن و برآورد کردن، حل مسئله، خلاقیت، ایده پردازی و نوآوری	
	مهارت فنی	کار با رایانه (Excel, Word, PowerPoint)، سرعت در تایپ،	
	مهارت ادراکی، ارتباطی	ارتباط و نوشتاری، خوب گوش دادن، دقت، درک متقابل، کنترل رفتار حرفه‌ای	
	مهارت کار گروهی	همکاری گروهی، مدیریت استرس، سازگاری، اشتیاق یادگیری، زمان بندی کار	
شرایط عمومی		عدم مصرف دخانیات عدم سوء پیشینه و ارائه گواهی رضایت از محل کار قبلی داشتن سلامت جسمانی، روانی و توانایی انجام عنوان شغلی احراز صلاحیتهای عمومی و مهارتهای فنی بعد از مصاحبه و طی آزمون	
شرح شغل		۱. پاسخگویی تماس های ورودی سفارش دهندگان تابلوهای یادبود موسسه ۲. ثبت سفارش در سامانه آنلاین، پیگیریهای مالی و اجرایی تا پایان فرآیند سفارش ۳. تهیه گزارش در پایان شیفت کاری و بستن پرونده های ایجاد شده ۴. حضور در زمان توافق شده و در صورت نیاز حضور در سایر زمانها با هماهنگی مسئول واحد	
زمان حضور کارشناس براساس برنامه کاری و شیفت بندی با هماهنگی همکاران و تأیید مسئول واحد و مطابق ساعت کار مصوب و قانونی تعیین و اجرا میشود		۱. روزهای شنبه تا ۴ شنبه ۱,۱. شیفت صبح از ۸:۰۰ الی ۱۵:۳۰ به مدت ۷,۵ ساعت ۱,۲. شیفت عصر از ۱۵:۰۰ الی ۲۱:۰۰ به مدت ۶ ساعت ۲. روز ۵ شنبه ۲,۱. شیفت صبح از ۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰ به مدت ۸ ساعت ۲,۲. شیفت عصر از ۱۵:۳۰ الی ۲۳:۰۰ به مدت ۷,۵ ساعت ۳. روز جمعه ۳,۱. از ۹:۰۰ الی ۱۷:۰۰ به مدت ۸ ساعت	
حقوق و مزایا		پرداخت حق الزحمه براساس قوانین کار مصوب و رسمی کشور • در صورت قبولی در آزمون و مصاحبه عمومی و تخصصی ماه اول به صورت آزمایشی • در صورت قبولی در دوره آزمایشی قرارداد اول به صورت ۳ ماه مقدماتی همراه با بیمه تامین اجتماعی • در صورت رضایت مسئول واحد و رعایت اصول و قواعد موسسه تمدید قرارداد اول تا پایان سال	