

## موسسه خیریه بهنام دهش پور

### واحد مددکاری



## در خصوص کمک هزینه دارو و درمان برای بیماران مبتلا به سرطان دارای پرونده در مددکاری موسسه:

۱. داروخانه‌های طرف قرارداد موسسه خیریه بهنام دهش پور، تنها داروخانه شهید کاظمی و داروخانه سیزده آبان، داروخانه امدادگران عاشورا می‌باشد. لطفا جهت تهیه پیش فاکتور (با توجه به شرایط پرونده) به این مراکز مراجعه فرمایید.
۲. اعتبار پیش فاکتور ارائه شده به موسسه تا ۴۸ ساعت می‌باشد و می‌بایست چاپی، خوانا بدون خط خوردگی و پارگی باشد. (شامل روزهای تعطیل نمی‌باشد)
۳. در خصوص خرید دارو و تجهیزات درمانی، در صورتی که در داروخانه‌های طرف قرارداد موسسه موجود نبوند، با هماهنگی مددکار موسسه، دارو و تجهیزات از مراکز معتبر فروش و با قیمت مناسب تهیه شود. (اولویت با داروخانه‌های دولتی و تک نسخه‌ای دولتی می‌باشد)
۴. در این موارد بعد از تشکیل پرونده مددکاری موارد زیر لازم می‌باشد:  
ارائه اصل فاکتور معتبر چاپی با درج کد ملی بیمار و شماره اقتصادی داروخانه و یا شرکت دارویی، مشخصات داروخانه و یا شرکت دارویی، دارای مهر و امضا (دست‌نویس یا المثنی نباشد و مطابق با نسخه تجویز شده پزشک باشد)، نسخه واضح تجویز شده توسط پزشک معالج متخصص و پرفراژ شده توسط داروخانه دارای مهر پزشک و مهر داروخانه رسید پرداخت پوز
۵. در مورد آیتم چهارم: در صورت داشتن پرونده مددکاری نسخه، اصل فاکتور و اسناد مالی ارائه شده به واحد مددکاری از خرید دارو تا حداکثر یک ماه اعتبار دارند و نیاز به ارائه گواهی تزریق و پوکه دارو و موارد خواسته شده از سوی مددکار می‌باشد.
۶. در صورت داشتن بیمه تکمیلی، ارائه نامه معتبر چاپی برای تعیین سقف مساعدت بیمه از بیمه تکمیلی مربوطه با مشخص شدن تاریخ تمدید بیمه تکمیلی (سربرگ و مهر رسمی و امضا مسئول مربوطه در بیمه تکمیلی)
۷. ارائه یک شماره کارت بانکی معتبر به نام بیمار تحت پوشش موسسه (کارت بانکی تنها به نام بیمار قابل قبول می‌باشد).

دفتر مددکاری موسسه خیریه بهنام دهش پور  
دفتر تجریش:

بالاتر از میدان قدس، ابتدای خیابان دربند، پلاک ۱۳، طبقه اول،  
واحد مددکاری موسسه خیریه بهنام دهش پور  
شماره تماس:

۰۲۱-۹۱۰۰۹۹۰۰ داخلی: ۱۱۷-۱۲۷-۱۰۸-۱۱۸-۱۱۹-۱۰۵  
دفتر مددکاری تجریش از روز شنبه تا چهارشنبه از ساعت  
۸:۱۵ الی ۱۲ آماده پذیرش بیماران می‌باشد.

دفتر بیمارستان امام حسین (ع):

خیابان شهید مدنی، بیمارستان امام حسین (ع)، بخش  
آنکولوژی، واحد مددکاری موسسه خیریه بهنام دهش پور  
شماره تماس: ۷۳۴۳۲۶۰۱

این دفتر تنها پذیرای بیماران در حال درمان در این مرکز  
است و از روز شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸:۱۵ الی ۱۳  
آماده پذیرش بیماران می‌باشد.

#### داروخانه سیزده آبان

آدرس: خیابان کریمخان زند، نبش خیابان خردمند شمالی  
تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۴۹۰۱۱

#### داروخانه شهید کاظمی

آدرس: خیابان ولیعصر، پایین تر از چهار راه پارک وی،  
روبروی مجموعه فرهنگی وزارت کار  
تلفن: ۰۲۱-۲۶۲۱۰۰۸۲

#### داروخانه امدادگران عاشورا

آدرس: بزرگراه رسالت غرب به شرق، بین ۱۶ متری دوم و کرمان  
بوستان کریمان (امدادگران)  
تلفن: ۰۲۱-۲۳۳۲۷۵۶۶

حمایت از طریق پرداخت با تلفن همراه: \* ۱۸ \* ۷ \* ۷۳۳ \*





### نکات قابل توجه در هنگام مراجعه

- به منظور تسریع در ارائه خدمات مؤسسه خواهشمند است برگه های تعهدنامه درخواستی از طرف مددکار حتماً تکمیل گردد و در این خصوص همکاری های لازم با مددکار صورت پذیرد.
- در صورتی که محل درمان بیمار مراکز درمانی و یا بیمارستان های دولتی است حتماً جهت تخفیفات بیمارستانی و دریافت راهنمایی به واحدهای مددکاری این مراکز مراجعه شود.
- در صورت لزوم، راهنمایی لازم جهت اطلاع بیمار و یا همراه بیمار جهت دریافت مساعدت به سازمان غذا و دارو و سایر مراکز خیریه و مراکز کمک رسانی دولتی و غیر دولتی و سازمان های بیمه گر انجام خواهد شد و پیگیری های این کمک ها بر عهده بیمار و همراهان بیمار است.
- در صورت لزوم و طبق دستورالعمل مددکاری بعضی از پرونده های مددکاری جهت تصمیم گیری به کمیته مددکاری ارجاع داده می شوند و نتیجه پس از بررسی های لازم به اطلاع بیمار خواهد رسید.
- مراجعه کننده گرامی، خواهشمند است در ارائه اطلاعات، خود (آدرس محل سکونت و شماره تماس) جهت درج در پرونده دقت کنید. ممکن است جهت تکمیل مدارک و اطلاعات داخل پرونده و پیگیری وضعیت بیمار با شماره تماس های داخل پرونده تماس گرفته شود، لذا دادن اطلاعات صحیح الزامی است. خواهشمند است با مددکاران در این خصوص همکاری نمایید.
- با توجه به پذیرش بیماران با حداقل هزینه، پذیرش انواع بیمه و سطح امکانات بیمارستان های دولتی پیشنهاد می گردد قبل از شروع درمان در مورد انتخاب محل درمان با پزشک معالج مشورت فرمایید تا درمان در بیمارستان های دولتی انجام گیرد.

خواهشمند است جهت ارائه هر چه بهتر خدمات مؤسسه، در تمام مراحل مددکاری با صبر و شکیبایی مددکاران را یاری فرمایید.

## روند تشکیل پرونده و مدارک مورد نیاز

- حضور بیمار (در صورت عدم امکان حضور بیمار در واحد مددکاری، حضور یک نفر از بستگان درجه یک جهت تشکیل پرونده مدارک شناسایی)
- ارائه کارت درمان در صورتی که بیمار تحت درمان بیمارستان دولتی است.
- کپی از برگه پاتولوژی
- ارائه پروتکل درمانی (این برگه توسط واحد مددکاری به ما تحویل داده می شود) تکمیل شده توسط پزشک معالج رادیوتراپیست و یا آنکولوژیست (تعداد دوره ها و تاریخ حتماً باید درج شود و این برگه توسط واحد مددکاری به شما تحویل داده می شود).
- ارائه مدارک شناسایی معتبر (کپی از کارت ملی و کپی از صفحات شناسنامه)
- کپی از صفحه اول دفترچه بیمه
- در صورت داشتن بیمه تکمیلی، ارائه نامه رسمی (سربرگ و مهر رسمی) تعیین سقف مساعدت بیمه از بیمه تکمیلی مربوطه با مشخص شدن تاریخ تمدید بیمه تکمیلی
- در بعضی از موارد ارائه فرم تأییدیه بیمه جهت مصرف دارویی خاص
- ارائه برگه عوارض نوسازی مسکن و یا اجاره نامه (بنا بر درخواست مددکار)
- انجام بازدید از منزل با حفظ کرامت انسانی توسط مددکار مؤسسه (بنا بر درخواست مددکار)
- ارائه برگه گواهی تزریق و یا گواهی مصرف دارو و یا پوکه داروی مصرفی در هر نوبت مراجعه توسط بیمارانی که مصرف کننده داروهای گران قیمت و یا خارج از تعرفه بیمه هستند. (بنا بر درخواست مددکار)
- ارائه اصل پیش فاکتور از داروخانه های طرف قرارداد با مؤسسه جهت تهیه داروهای شیمی درمانی (داروخانه شهید کاظمی، داروخانه ۱۳ آبان، داروخانه امدادگران عاشورا) (به همراه دو کپی از پیش فاکتور و دو کپی از نسخه)
- نکته: لطفاً در هر مراجعه اصل مدارک مربوط به دارو و درمان خود را همراه داشته باشید.



چشم انداز مؤسسه خیریه بهنام دهش پور

جهانی بدون ترس از بیماری سرطان

ماموریت سازمانی مؤسسه خیریه بهنام دهش پور  
مبارزه با سرطان در تمامی عرصه ها و حمایت از بیماران به دور از هرگونه تبعیض

خدا تو برکاتیم بار



مؤسسه خیریه  
بهنام دهش پور  
سازمان حمایت از بیماران  
سرطان  
Behnam Charity  
Charity Organization

بخش خدمات حمایتی  
دفتر مددکاری  
مؤسسه خیریه بهنام دهش پور  
حمایت از بیماران مبتلا به سرطان

behnamcharity.org.ir

۰۲۱-۹۱۰۰۹۹۰۰

### آشنایی با واحد مددکاری مؤسسه خیریه بهنام دهش پور:

این واحد پل ارتباطی بیماران با مؤسسه است که وظیفه تشخیص و چگونگی میزان حمایت های درمانی و خدمات جانبی و غیر نقدی به بیماران را بر اساس معیارهای کارشناسی و بررسی وضعیت درمانی، معیشتی و سطح خانوادگی آنها بر عهده دارد. این واحد تاکنون با تشکیل بیش از ۱۶ هزار پرونده بیمار براساس سیاست ها و استانداردهای مصوب مؤسسه اقدام به حمایت از بیماران و خانواده ایشان کرده است.

